

Duración del Curso: 10 días

Perfil del Candidato: SigmaPro certifica sólo a los mejores candidatos a Master Black Belt. Los candidatos deben tener fuertes habilidades técnicas y de liderazgo, experiencia en administración de proyectos, así como facilidad para influir sobre otros con respecto a cambios organizacionales. También deben contar con una certificación como Black Belt de Seis Sigma.

Objetivos del Programa: Los candidatos a Master Black Belt se someten a un entrenamiento de 10 días divididos en 4 bloques, con una separación de un mes. El programa está diseñado para proporcionar a los participantes conocimiento a profundidad sobre la implementación de DMAIC y DPSS para los enfoques de manufactura y servicios, así como para entrenar a practicantes en estadística y otros métodos cuantitativos.

Método: El curso incluye conceptos teóricos, ejercicios prácticos, casos de estudio y ejemplos, para asegurar que el participante obtenga un claro entendimiento de cómo realizar un despliegue de Seis Sigma en su organización.

Agenda del Curso

Introducción al Curso

- El Contexto de Lean Sigma
- Planeación Estratégica & Lean Sigma
- Métricos Básicos de Lean Sigma
- La Fábrica Oculta
- Caso de Negocio para Lean Sigma
- Identificación y Selección de Proyectos
- Planeación de Proyectos Lean
- Ejecución de Proyectos Lean
- Administración del Cambio
- Implementación Lean Sigma
- Introducción a Medición
- Voz del Cliente
- Mapeo de Procesos
- Evaluación de Procesos
- Resumen Champion
- Selección de Variables de Proceso
- Mapeo de Valor
- Introducción a Minitab
- Modelos de Probabilidad y Estadística
- Modelos de Probabilidad (Discretos)
- Modelos de Probabilidad (Continuos)
- Análisis Gráficos
- Diseño de Encuestas
- Resumen del Block 1 y Asesoría de Proyecto

Block 2 Introducción al Análisis

- Distribuciones e Intervalos de Confianza
- Prueba de Hipótesis
- Análisis de Capacidad de Procesos
- Análisis de Varianza (ANOVA)

- Modelos Probabilísticos de 2 Variables
- Regresión Lineal Simple
- Regresión Lineal Múltiple
- Regresión Secuencial
- Análisis de Datos Categóricos
- Eliminación de Desperdicio
- Administración Visual
- Operaciones Estandar
- Flujos de una Pieza
- Sistema Kanban
- Poka Yoke
- Resumen del Block 2 y Asesoría de Proyecto

Block 3 Introducción a la Mejora

- Diseño para Seis Sigma
- Generación y Selección de Conceptos
- Diseño de Experimentos 2^k factorial
- Ejercicio de la Catapulta
- Diseño de Experimentos $2^{(k-p)}$ Fraccional Factorial
- Simulación Monte Carlo
- Sistemas de Medición para Aplicaciones Industriales
- Optimización Empírica
- Modelo de Superficie de Respuesta
- Optimizaciones No lineales
- Sistemas de Medición para Aplicaciones Servicios
- Técnicas de Análisis de Encuestas
- Análisis de Teoría de Colas
- Oficina Lean
- Reducción de Ciclos de Tiempo
- Pronósticos Básicos
- Simulación (Evento Discreto) Nivel 1
- Simulación (Evento Discreto) Nivel 2
- Mapas Estratégicos
- Conceptos de Pruebas Piloto
- Implementaciones de Nuevos Diseños
- Resumen del Block 3 y Asesoría de Proyecto

Block 4 e Introducción al Control

- Medición de Desempeño
- Estadística No Paramétrica
- Confiabilidad en Aplicaciones Industriales y Servicios
- Análisis de Confiabilidad
- Subgrupos Racionales
- Control Técnico para Proyectos DMAIC
- Gráficos de Control (Variables Continuas)
- Gráficos de Control (Atributos)
- Planes de Prueba
- Planes de Control
- Cierre de Proyectos
- Manteniendo las Ganancias
- Resumen del Curso, Asesoría y Siguiendo Pasos

SigmaPro Inc. Confidential and Proprietary. Copyright © 2004 SigmaPro Inc. All rights reserved.

SigmaPro reserves the right to modify course agendas at any time for any reason.

Torre Dataflux Piso 10, Batallón de San Patricio #109 San Pedro Garza Garcia, N.L. Mex.

Teléfono: 8625-6801, Fax: 8625-6599

www.sigmapro.com

